

Az előterjesztés elkészítésében közreműködött:  
Dudásné Csikós Ágnes osztályvezető,  
Semperger Katalin intézményvezető

...../2014.

### **Beszámoló**

az önkormányzat 2013. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal. Az értékelést a képviselő-testületi megtárgyalást követően meg kell küldeni a Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalának, mely a kézhezvételtől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. A települési önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalának javaslatait, és állásfoglalásáról, illetve ennek kapcsán tett intézkedéseiről tájékoztatást ad.

A beszámolóban bemutatásra kerülnek:

- ◆ az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait előíró jogszabályok bemutatása;
- ◆ a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátását biztosító rendszer,
- ◆ a település demográfiai mutatói,
- ◆ a pénzbeli és természetbeni ellátások,
- ◆ a személyes gondoskodást nyújtó ellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatás, a bölcsőde

- ◆ a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai,
- ◆ a jövőre vonatkozó javaslatok, célok,
- ◆ a bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása,
- ◆ a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés.

### Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait előíró jogszabályok

Magyarország Alaptörvényének XVI. cikke kimondja:

„(1) Minden gyermeknek joga van a megfelelő testi, szellemi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges védelemhez és gondoskodáshoz.

(2) A szülőknek joguk van megválasztani a gyermeküknek adandó nevelést.

(3) A szülők kötelesek kiskorú gyermekükről gondoskodni. E kötelezettség magában foglalja gyermekük taníttatását.”

### Külön rendelkezéseket az alábbi jogszabályok tartalmazzák:

1. Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényben került meghatározásra:

"13. § (1) A helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen: (...) az óvodai ellátás, szociális, gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások; egészségügyi alapellátás, az egészséges életmód segítségét célzó szolgáltatások; (...).

2. A családok védelméről szóló 2011. évi CCXI. törvényben került meghatározásra:

"1. § (1) Az állam – önmagukban vett méltóságuk és értékük miatt is – védi a család és a házasság intézményét.

(2) A rendezett családi viszonyok védelme különös jelentőséggel bír a testi, a szellemi és a lelki egészség megóvása érdekében.

2. § (1) A családok támogatása a szociális rászorultság alapján működtetett ellátórendszerrel elkülönül. Az állam elsősorban a gyermekek felelős felneveléséhez járul hozzá támogatások

formájában. Az állam törekszik arra, hogy a kiskorú gyermeket nevelő családok számára az otthonteremtés és a lakhatás feltételeit biztosítsa.

4. § (2) Az állam a kiskorú gyermek napközbeni gondozásához, felügyeletéhez kapcsolódó, a családok igényeihez rugalmasan igazodó szolgáltatások nyújtásával segíti a gyermeket nevelő szülő foglalkoztatásban való részvételét.

A 3. pontban a szülői kötelezettségek és jogok, míg a 4. pontban a családban élő gyermek kötelezettségei és jogai kerültek meghatározásra."

3. A Gyvt. célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint (...) a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek segítséget nyújtanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről. A Gyvt. II. Fejezete magában foglalja az alapvető jogokat és köteleességeket: gyermeki jogok, gyermeki jogok védelme, szülői jogok és köteleességek, a III. Fejezet pedig tartalmazza a gyermekek védelmének rendszerét.

#### A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátását biztosító rendszer

A kötelező tartalmi követelmények több ellátórendszert ölelnek fel, melyek a gyakorlati munka során a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásában fokozatosságot jelentenek. Az első lépcső a kötelező jelzőrendszerek: védőnő, házi gyermekorvos, háziorvos, bölcsőde, óvoda, iskola. Ezt követik a segítők: családsegítő, gyermekjóléti, nevelési tanácsadó. Végül a hatóságok: jegyzői gyámhatósági intézkedések, szabálysértési intézkedések, rendőrhatalósági intézkedések, gyámhivatali intézkedések.



Az 1. melléklet a Hatvani Közös Önkormányzati Hivatal jegyzőjének gyámhatósági munkáját, a 2. melléklet a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat gyermekjóléti szolgáltatás és gyermekek napközbeni ellátás munkájáról szóló beszámolót tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az Önkormányzat 2013. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról készült előterjesztést szíveskedjék megvitatni, és a következő határozati javaslatot elfogadni.

### 1. Határozati javaslat:

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete elfogadja az önkormányzat 2013. évi gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót.

Határidő: 2014. május 31.

Felelős: Hatvani Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője a Hatósági Iroda útján

## **2. Határozati javaslat:**

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete elfogadja az önkormányzat 2013. évi gyermekjóléti feladatainak ellátásáról szóló beszámolót.

Határidő: 2014. május 31.

Felelős: Hatvani Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője a Hatósági Iroda útján

H a t v a n, 2014. április 11.

dr. Szikszai Márta  
jegyző

## B e s z á m o l ó

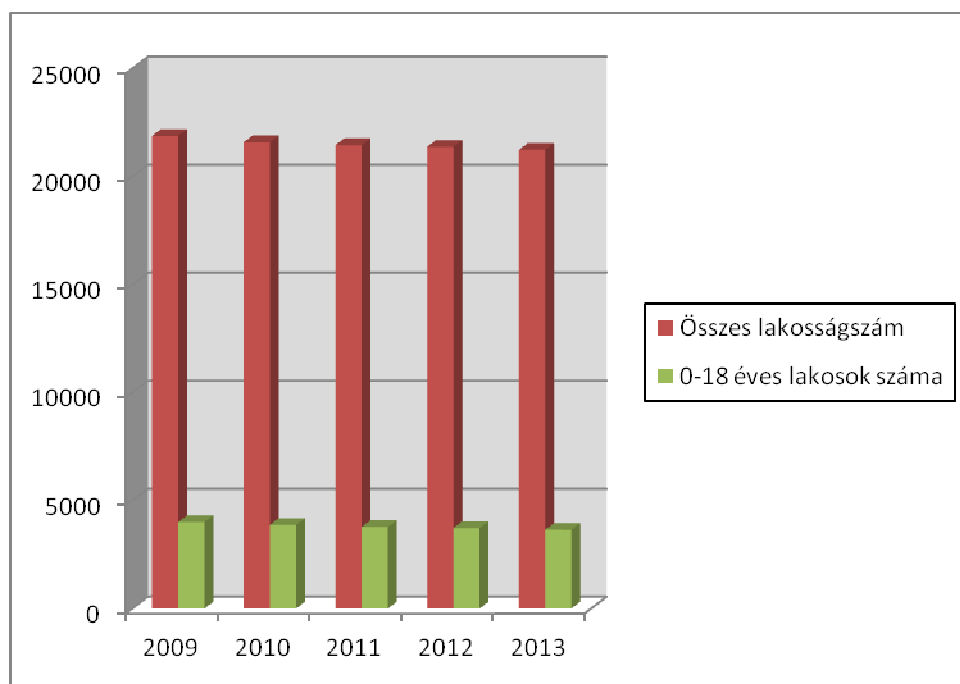
az önkormányzat 2013. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Hatvan Város Önkormányzatának 2013. január 1. és 2013. december 31. napja közötti időszakban végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenysége a hatályos jogszabályok szerint.

### 1. A település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Hatvan város állandó lakosainak száma 2013. december 31-i legyűjtés alapján 21236 fő, ebből 0-18 éves korosztály közötti kiskorúak száma 3644 fő.

A népesség adatai az elmúlt években az alábbiak szerint változtak:



## **2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

Az Önkormányzat a kötelező feladatain túlmenően önként vállalt feladatként:

- a. teljes összegű tankönyvtámogatást biztosít minden általános iskolás gyermek részére  
2013. évben: 843 gyermeknek 10.955 eFt összegben;
- b. úszásoktatást biztosít óvodai nagycsoportosok, általános iskolások (önkormányzat által fenntartott általános iskola és az Újhatvani Római Katolikus Általános Iskola tanulói) számára 2013. évben 1914 fő részére 27.779 eFt összegben;
- c. a felsőfokú tanulmányokat folytató hallgatók részére a Bursa-Hungarica ösztöndíj rendszeren keresztül nyújt támogatást, 2013. évben 14 hallgatónak 693 eFt összegben;
- d. felsőoktatási intézményben tanulók ösztöndíj-támogatásban részesülhetnek;  
2013. évben 15 fő részére került támogatás kiutalásra, 2.700 eFt összegben;
- e. helyi rendelet alapján Hatvan városban lakó újszülöttek részére életkezdési támogatást biztosít  
2013. évben 46 gyermeknek 1.840 eFt összegben;
- f. nyári gyermekétkeztetést biztosít  
2013. évben 58 gyermek részére biztosítottunk egyszeri meleg ételt a nyári szünet idejére;  
állami támogatásként: 665 eFt kaptunk, az önkormányzat 713 eFt összegben biztosított támogatást;
- g. méhnyakrák elleni védőoltást biztosít;  
2013. évben 54 leány gyermeknek 2.807 eFt összegben;
- h. nyelvvizsga díjának visszatérítése, azon általános iskolások számára, akik a 8. osztály befejezéséig sikeres alapfokú C, bármilyen középfokú, vagy bármilyen felsőfokú nyelvvizsgát teszt  
2013-ben 9 gyermek 253 eFt összegben;
- i. 2013. november és 2014. február közötti időszakban az óvodások, általános iskolások és középiskolások számára kedvezményes korcsolyázási lehetőséget biztosítunk, melyet 2013. évben 11285 fő vett igénybe, ennek költsége 5.629 eFt.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

### **2.1. Pénzbeli ellátások**

#### **2.1.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény a gyermekeket kedvezmények igénybe vételére jogosítja. 2013. évben a bölcsődés és óvodás gyermekek, valamint az általános iskola 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevő, tanulók az étkezést térítésmentesen vehetik igénybe, évente két alkalommal pénzbeli támogatásra jogosultak.

A kedvezményt abban az esetben lehet megállapítani, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130 %-át, ha gyermeket egyedülálló, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy ha a gyermek tartósan

beteg, vagy súlyosan fogyatékos, illetve nagykorúvá vált gyermek esetében, ha nappali oktatásban vesz részt, a 140 %-át, feltéve, hogy a család a vonatkozó jogszabályban meghatározott vagyonnal nem rendelkezik. Az öregségi nyugdíj legkisebb összege 2013. évben 28.500,- Ft, így az értékhatár 37.050,- Ft/fő, illetve 39.900,- Ft/fő volt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma	
2012. év	2013. év
842 fő	861 fő

A két év adatainak összehasonlítása a létszám tekintetében emelkedést mutat.

Az elmúlt évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre benyújtott kérelmek vonatkozásában 1 esetben került sor elutasításra, mivel kérelmező jövedelme magasabb volt a jogszabályban meghatározott értéknél.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 9.802 eFt kiadást jelentett a 2013. évben, mely a központi költségvetésből visszaigénylésre került.

#### **2.1.2. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás**

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás szabályait a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 12/2008. (II. 29.) önkormányzati rendelet tartalmazza. E rendelet értelmében támogatást abban az esetben lehet megállapítani, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét, a gyermeket egyedül nevelő szülő, illetve 3 vagy több gyermeket nevelő, illetve tartósan beteg gyermeket nevelő család esetében a 120 %-ot, nyugellátásban részesülő szülő esetében a 110 %-ot. A 2013. évben támogatásban 382 gyermek részesült, e célra felhasznált összeg 1.098 eFt volt.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megállapításra benyújtott kérelmek közül 2 esetben került sor elutasításra, mivel a kérelmek a jogszabályi előírásnak nem feleltek meg.

#### **2.1.4. Óvodáztatási támogatás**

A települési önkormányzat jegyzője annak a szülőnek, vagy családba fogadó gyámnak állapítja meg, akinek a gyermeke tekintetében a halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapította, legkésőbb annak az óvodai nevelési évnek a kezdetéig, amelyben az ötödik életévét betölti, megkezdte az óvodai nevelésbe való tényleges részvételt, és rendszeresen jár óvodába. Halmozottan hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül legalább kettő fennáll:

- a szülő vagy a családbafogadó gyám legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- a szülő vagy a családbafogadó gyám aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- a gyermek félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.
- a nevelésbe vett gyermek,



- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A pénzbeli támogatás összege: 2013. évben gyermekenként első alkalommal 20.000,- Ft, ezt követően esetenként és gyermekenként 10.000,- Ft. 2013-ben 10 gyermek után került 20.000,- Ft (összesen: 200 eFt), második alkalommal 31 gyermek után került 10.000,- Ft (összesen: 310 eFt) kifizetésre, mely visszaigénylésre került.

**A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, és az óvodáztatási támogatást tehát a központi költségvetés terhére folyósította az önkormányzat.**

## **2.2. Természetbeni ellátások**

## **2.3. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, a kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok**

A gyermekétkeztetésről Hatvan Város Önkormányzata a gyermekvédelmi törvényben előírt normatív kedvezmények útján gondoskodott. Az önkormányzat fenntartásában működő bölcsőde saját konyhával biztosítja a gyermekek étkeztetését. Az önkormányzat - a fenntartásában működő óvodák, általános iskolák és a Damjanich János Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium vonatkozásában - a Hatvani Városgazdálkodási Nonprofit Közhasznú Zrt. által működtetett konyha által elkészített ételt kiszállítással – helyszínen melegítő konyhas rendszerrel - biztosítja a gyermekek étkeztetését. (A Hatvan Bajza József Gimnázium és Szakközépiskolában, valamint a Széchenyi István Római Katolikus Közgazdasági és Informatikai Szakközépiskolában nem részesülnek a diákok étkeztetésben.)

A gyermekétkezésben résztvevő gyermekek és tanulók – a középiskolai létszámban a 18 éven felüli fiatal felnőttek is vannak - **2013. év normatív elszámolása** az alábbiak szerint alakult

<b>Étkező gyermekek száma</b>				
<b>Bölcsőde</b>	<b>Óvoda</b>	<b>Általános iskola</b>	<b>Középiskola</b>	<b>Összesen</b>
90	735	907	18	1750

<b>Étkezés típusa</b>	<b>Bölcsőde</b>	<b>Óvoda</b>	<b>Általános iskola</b>	<b>Középiskola</b>	<b>Összesen</b>
Teljes térítést fizet	68	528	374	7	<b>977</b>
50%-os kedvezményben részesül	10	93	185	9	<b>297</b>
100%-os kedvezményben részesül	12	114	348	2	<b>476</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>90</b>	<b>735</b>	<b>907</b>	<b>18</b>	<b>1722</b>

A kollégiumi férőhelyek száma 100, az ellátást igénybe vevők száma: 27 fő, akik étkezést is kapnak. Ebből 100 %-os támogatásban 9 fő, 50 %-os kedvezményben 4 fő részesül.

Hatvan város területén működik még a Lesznai Anna Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény és Szakiskola is, mely intézmény fenntartója a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ. Az intézményben 86 gyermek étkezik, ebből 50%-os kedvezményben részesül 32 fő, 100%-os kedvezményben részesül 54 fő. Ezen intézménybe nemcsak hatvani lakosú gyermekek járnak és étkeznek, hanem a kistérségi településekről bejáró gyermekek is.

Hatvan város területén működik – de a fenntartó nem Hatvan Város Önkormányzata - középiskolai intézményként a Grassalkovich Antal Gyakorlatközpontú Szakközépiskola, Szakiskola és Felnőttek Általános Iskolája, valamint a Gróf Batthyány Lajos Alapítványi Gimnázium, Szakközépiskola és Szakiskola, mely iskolákban gyermekétkeztetés igénybevételére nincs lehetőség.

Hatvan városban működő közoktatási intézmények gyermekétkeztetését nemcsak hatvani gyermekek, tanulók, hanem a környező településekről bejáró gyermekek, tanulók is igénybe veszik. A fenti adatokban tehát az intézményekben étkezést igénybe vevő gyermekek létszáma található.

### **Szociális nyári gyermekétkeztetés**

Hatvan Város Önkormányzata az elmúlt évben is vállalta, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek nyári étkeztetéséről gondoskodik.

2013. június 17-től 2013. augusztus 31-ig 58 gyermek részesült szociális nyári gyermekétkeztetésben, melynek teljes költsége 1.378 eFt volt. A feladatra 665 eFt állami támogatást kaptunk.

Az igények felmérését a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Intézmény Módszertani Gyermekjóléti Szolgálat, az étkezés zavartalan lebonyolítását a Hatvani Városgazdálkodási Nonprofit Közhasznú Zrt. végezte. A szülők a gyermekek ebédadagjait az újhatvani és óhatvani általános iskolák konyháján vehették át.

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat részletesen a Gyvt., továbbá a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza.

A városban a gyermekjóléti alapellátásoknak megfelelő intézményrendszer a jogszabályoknak megfelelően épül fel.

- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Gyermekek napközbeni ellátása
  - Bölcsőde
  - Óvoda
  - Iskolai napközi otthon
- Gyermekek átmeneti gondozása
  - Helyettes szülői hálózat
  - Gyermekek átmeneti otthona – Gyöngyös Körzete Kistérségi Többcélú Társulással kötött szerződés alapján egy gyermek részére

2013-ben a gyermekek átmeneti gondozásba vételére (helyettes szülőhöz történő kihelyezés) egy gyermek esetében került sor.

A fenti feladatok ellátásának szervezése az alábbi formában történik:

#### **Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat**

- Bölcsődei ellátás
- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Helyettes szülői hálózat

#### **Önkormányzat és a Római Katolikus Egyházközség által fenntartott intézmények**

- Óvoda (Újhatvanban: 4, Óhatvanban: 4)
- Iskolai napközi otthon (Újhatvanban: 1 önkormányzati fenntartású, 1 egyházi fenntartású, Óhatvanban: 3)

A gyermekjóléti feladatok közül a gyermekek napközbeni ellátásában a nevelési, oktatási intézmények is közreműködnek, melynek működését alapvetően a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény szabályozza. Az itt folytatott gyermekjóléti tevékenység szervesen kapcsolódik a közoktatási feladatokhoz. Az óvodák, iskolák vezetőivel és gyermekvédelmi felelőseivel kialakult és jól működik a jelzőrendszer. A gyermekjóléti szolgálatnak adott esetekben jelzéssel élnek.

A 2. melléklet tartalmazza a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat **bölcsődei ellátás, a gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek átmeneti gondozása helyettes szülői hálózat** terén végzett gyermekjóléti tevékenységét.

#### **6. A felügyeleti szervek részéről a gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai, megállapításai**

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységére vonatkozó ellenőrzés tapasztalatait a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat beszámolója tartalmazza.

#### **7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján**

A jövőre vonatkozóan elsősorban a különböző intézmények között hatékonyabb együttműködést szeretnénk erősíteni.

#### **8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának és okainak bemutatása**

Hatvan Városi Rendőrkapitányság bűnmegelőzési munkájában az állampolgárok életkorára figyelemmel csoportosítva lettek a feladatok és tevékenységük ez alapján került megszervezésre.

A területen működő óvodákban és az általános iskolákban a D.A.D.A és az Iskola Rendőre Program keretében folyamatosan tájékoztatás nyújtanak a gyermekek részére. A gyermekek életkorának megfelelően játékos foglalkozás, vagy tanítás órában kapnak felvilágosítást a drogról, annak hatásairól, a dohányzásról, az alkoholfogyasztásról.

A közbiztonsági és beleset megelőzési céllal iskolakezdekő és az azt követő egy hónapban folyamatos rendőri jelenlétet biztosítanak az általános iskolák közvetlen környezetében.

A családon belüli erőszak és áldozatvédelem területein végzett prevenciós tevékenység keretében tájékoztató és jogpropaganda előadások megtartására került sor a társszervek munkatársainak, pedagógusoknak, védőnőknek, a családsegítő szolgálat dolgozóinak bevonásával. A gyermekvédelmi szervekkel, valamint a problémakörrel érintett civil szervezetekkel napi kapcsolatban voltak a rendőrhatalóság kollégái. Konkrét ügyekben részt vettek az esetmegbeszélésekben.

Gyermekekő, fiatalokő szabálysértők, bűnelkövetők esetében minden alkalommal a rendőrség a gyermekjóléti szolgálatot, valamint a járási hivatal gyámhivatalát értesíti, aki a védelemben vételi eljárást lefolytatja.

### **9. Az önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése**

Hatvan városban a Polgárőrség a Rendőrkapitánysággal együtt a bűnmegelőzésben vesz részt. A Nyitott Ház Közhasznú Alapítvány a gyermekek, és fiatal felnőttek szabadidejének hasznos, és tartalmas eltöltését, programok szervezését segíti. Tevékenységüket az Önkormányzat különböző helyszínek ingyenes biztosításával segíti. A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum a drogprevencióban, valamint a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület Áldozatvédelmi Irodája pedig a bűncselekmények áldozatainak nyújt segítséget.

Ezen szervek a jelzőrendszerben is működnek, a látókörükbe került problémát az alapellátást ellátó gyermekjóléti szolgálat felé jelzik.

H a t v a n, 2014. április 16.

dr. Szikszai Márta  
jegyző

# BESZÁMOLÓ

**SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI  
SZOLGÁLAT**

**GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁST NYÚJTÓ SZERVE-  
ZETI EGYSÉGEINEK  
2013. ÉVI MUNKÁJÁRÓL**

## BEVEZETÉS

A gyermekek védelméről és a gyámmügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a helyi önkormányzatoknak minden évben átfogó értékelést kell készíteniük a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladataik ellátásáról.

Hatvan Város Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat keretében biztosítja, melyet Intézményfenntartó Társulás működtet.

Ezen ellátás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások közül a **gyermekjóléti szolgáltatások** és a **gyermekek napközbeni ellátása (bölcsődei ellátás)** az Intézmény gyermekjóléti alapfeladatai közé tartozik.

A gyermekjóléti szolgáltatást az intézmény **Gyermekjóléti Szolgálata**, a gyermekek napközbeni ellátását az intézmény két telephelyén működő **Bölcsődéje** biztosítja az igénybevevők részére.

### 1. Gyermekjóléti szolgáltatás

#### *1.1. A szolgáltatás biztosításának módja*

Hatvan Városban 1997-től működik gyermekjóléti szolgálat.

A szolgáltatás ellátási területe alapellátás tekintetében 2008-ig Hatvan Város közigazgatási területére terjedt ki. 2008-tól a működési terület kibővült Boldog, Csány, Kerekharaszt és Nagykökényes településekkel, és így működött 2013. június 30-ig.

2013. július 01-jével Csány Község kilépett, november 01-jével Ecséd belépett, végül december 31-ei hatállyal Nagykökényes kilépett a Társulásból.

A 2013. évi szervezeti átalakítás érintette a gyermekjóléti szolgáltatást is. Az addig Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat néven, egy szervezeti egységben, de külön munkacsoportként működő gyermekjóléti szolgálat visszanyerte önállóságát, élére szolgálatvezető került.

Jelen Beszámolónk csak a Hatvanban végzett gyermekvédelmi munkánkat mutatja be

### A feladatellátás személyi feltételei:

2013-ban a Gyermekjóléti Szolgálat személyi állományában több változás is történt (átszervezés).

Valamennyi munkatársunk megfelel a 15/1998. (IV 30.) NM rendelet 2. sz. mellékletében rögzített képesítési előírásoknak.

*A Gyermekjóléti Szolgálat átszervezést követő állományi létszámát az alábbi táblázat tartalmazza:*

#### **Főállások:**

Munkakör	Létszám	Képesítés
szolgálatvezető	1 fő	szakvizsgázott szociális munkás
családgondozók	5,5 fő (ebből 2 fő kistérségi feladatokat lát el)	szociálpedagógus (2fő) szociális munkás (2,5fő) óvodapedagógus (1fő)
családgondozó asszisztens	1 fő	gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző

#### **Megbízásos jogviszony:**

Munkakör	Létszám	Képesítés
jogi tanácsadó	1 fő (heti 10 órában)	jogi végzettség
pszichológus	1 fő (heti 15 órában)	orvos, pszichoterapeuta
fejlesztő pedagógus	1 fő (heti 20 órában)	fejlesztő pedagógus

### Tárgyi feltételek

Gyermekjóléti Szolgálatunk minden olyan tárgyi eszközzel rendelkezik, amelyek szükségesek a feladat ellátásához (önálló telefonvonalak, fax, fénymásoló, számítógépek, laptop, projektor). Az ügyfelek fogadására két helyiség áll rendelkezésre. Az iratokat zárható iratszekrényben tároljuk. A társult önkormányzatok az adott településen szintén biztosítják a feladatellátáshoz szükséges infrastruktúrát.

### 1.2. A szolgáltatás működésének tapasztalatai

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szabályozza a gyermekjóléti szolgálatok feladatait az alábbi szempontok szerint:

1. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése
3. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése
4. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, ill. utógondozása
1. *A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében végzett tevékenység*

A Szolgálat munkatársai családgondozás keretében, illetve az 1-2 találkozást igénylő tanácsadás alkalmával folyamatosan tájékoztatást adnak azokról a jogokról és ellátásokról, amelyek kapcsolatosak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával és a családban történő nevelkedés elősegítésével. A felvilágosításon túlmenően szükség szerint a hatékony ügyintézésben is támogatják a szakemberek a szülőket, mely az egyszerűbb nyomtatványok kitöltésétől a bonyodalmasabb államigazgatási eljárásokig terjednek, valamint az érdekérvényesítésben biztosított segítségnyújtást is jelenthet.

A táborozás, kirándulások, kézműves foglalkozások és egyéb programjaink jó lehetőséget nyújtottak a bizalom légkörének kialakításához és a családok működésének jobb megismerésére. A településeken megszervezett tömegrendezvényeken meghívás alapján szívesen csatlakoztunk, hiszen a lakosság körében ezek növelik az ismertségünket, mely segíti a potenciálisan veszélyeztetett gyermekek elérését. A 2013-as év folyamán 18 szabadidős programunkon kb. 450 gyermek vett részt.

Több éves hagyomány Hatvanban, hogy a város megszervezi a hátrányos helyzetű általános iskolás korúak számára a nyári gyermekétkeztetést. Szolgálatunk az érintettek körében igényfelmérést végzett, melynek eredményeképpen **58** gyermek (53 család) részesült június 15. és augusztus 31. között hétköznapiokon meleg ebédben. Családon belüli erőszak, illetve a lakhatás elvesztése miatt egy gyermeket kellett az év folyamán helyettes szülőhöz kihelyeznünk, valamint 2 anyát összesen 5 gyermekkel családok átmeneti otthonába javasoltuk elhelyezni. Örökbefogadás intézéséhez nem kérték Szolgálatunk segítségét. Szociális válsághelyzetben **5** anyát gondoztunk alapellátás keretében.

A gondozási és tanácsadási tevékenységen kívül Szolgálatunkat folyamatosan megkeresik államigazgatási szervek, leginkább gyámhatóságok, környezettanulmányok elkészítésével kapcsolatosan. Jogszabály alapján, magántanulóság engedélyezése ügyében a közoktatási intézmények szintén rendszeresen megkeresik Szolgálatunkat véleménynyilvánítás céljából.



## *2. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében folytatott tevékenység*

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet értelmében a gyermekjóléti szolgálat a településen észlelő-és jelzőrendszert működtet, mely figyelemmel kíséri a gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét és kezdeményezi szükség esetén a gyermekjóléti szolgáltatást, súlyos esetben a hatósági beavatkozást.

A Szolgálathoz érkező írásos jelzések száma erősen emelkedő tendenciát mutat, csak úgy, mint a jelzett problémák súlyossága. **2013 során partnereink 289 jelzéssel éltek a Szolgálat felé.** A jelenlegi családgondozói létszámmal óriási kihívást jelent a gyermekvédelmi veszélyeztettség gyanúját feltételező jelzések kellő súlyú és mélységű kezelése. Legaktívabb jelzőrendszeri tagok a közoktatási intézmények és a gyámhatóság. A jelzéseken túlmenően a gondozási folyamat során végig szükségesnek mutatkozik az együttműködés a partnerintézmények között, mely a statisztikai adatokat figyelembe véve intenzívnek mondható. A családgondozók forgalmi adatai szerint a kontaktszám közel felét a jelzőrendszer tagjaival történő konzultáció tette ki. Folyamatos együttműködést folytatunk civil és karitatív szervezetekkel.

A rendszeres személyes konzultációkon kívül nyolc alkalommal hívtunk össze szakmaközi megbeszélést az ellátott településeken, melyek során egy speciális, gyermekeket veszélyeztető problémakört tekintettünk át. Egy ügyben esetkonferenciát tartottunk, mely a veszélyeztető tényezők definiálásában, illetve a probléma megoldásához vezető lépések megtervezésében nyújt hatékony segítséget. A Szolgálat működési területein március 31. előtt lebonyolította a jelzőrendszer működését áttekintő szakmai tanácskozást.

## *3. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett tevékenység*

Ebben a tevékenységi körben a korábbi évekhez hasonlóan alig van olyan család, aki önként kérné a segítségünket. Döntően a jelzőrendszer tagjaitól jövő írásos értesítést követően vesszük fel az érintettekkel a kapcsolatot. A családgondozóknak a legkisebb beavatkozás elvének tiszteletben tartásával, türelmes érzékenységgel kell a problémát feltérképeznie és az adekvát segítséget felajánlania, majd ezt követően egy gondozási-nevelési tervben rögzíteniük az együttműködési megállapodást. A legjobb szándékunk ellenére is sokszor csak a passzív elfogadásig jutunk el, sőt, **37 esetben** az együttműködés hiánya miatt gyámhivatali határozatban foglalt védelembe vétel alkalmazásával kellett gondoznunk a családot.

Egy 2012-es jogszabályváltozás következtében az iskoláztatási támogatás (korábban családi pótlék) szüneteltetése helyett felfüggesztéssel sújtották azokat a szülőket, akiknek gyermekei az 50 óra igazolatlan hiányzást meghaladták. Ez azt jelentette, hogy a család-gondozók eseti gondnoki kinevezése folyamatosan megszűnt, mivel az iskoláztatási támogatás természetben biztosított formája ezen ügyekben nem lehetséges.

Két általunk gondozott család ügyében kezdeményeznünk kellett a gyámhatóságnál a családi pótlék természetbeni folyósítását, mivel a gyermekek alapvető szükségleteinek ki-elégítését láttuk súlyosan veszélyeztetettnek. A korábbi években még nem merült fel ezen intézkedés kezdeményezésének szükségessége.

#### *4. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozás*

A jogszabálynak megfelelően a gyermekjóléti szolgálat a családjából kiemelt kiskorúak szüleit a gyámhivatal által elfogadott gondozási terv alapján támogatja, annak érdekében, hogy újra képesek legyenek nevelni gyermekeiket. Mindez a gyermek vérszerinti családban nevelkedési jogának érvényesítéséből fakad. A tárgyév során

**19 gyermek** szüleit gondozta Szolgálatunk, azonban nem volt olyan eset, melyben visszahelyezhető lett volna a kiskorú. Ebből következik, hogy 2013-ban nem volt 18 év alatti utógondozott a Szolgálat nyilvántartásában.

Sajnálatos módon az átmeneti gondozásban lévő gyermekek szüleinek együttműködési hajlandósága többnyire alacsony, vagy a megfelelő lakhatás biztosítása jelen állapotában nem látszik lehetségesnek. Sok esetben a kívánatos mértékű kapcsolattartás szülő és gyermek között sem valósul meg. A gyermekvédelmi szakellátás és az alapellátás között az információáramlás megfelelő, az előírt adatlapok útján, telefonon és személyes találkozások alkalmával rendszeresen konzultálunk egymással.

A családgondozó szakmai életében minden javaslatétel a kiemelésre érzelmileg nagyon megterhelő. Alapos mérlegelést igényel annak eldöntése, hogy a családjában veszélyeztetett-e jobban a gyermek, vagy a szakellátás keretében, ha annak célja nem érvényesül. A kb. 14 év fölött bekerült gyermekek nagy százaléka folyamatos szökésben van!

## A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége a számok tükrében:

### 1. A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége (tárgyév) Nem halmozott adat!

Gondozási típus	Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétel	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Átmeneti nevelt	Tartós nevelt	Összesen
Összesen	<b>207</b>	<b>37</b>	-	<b>5</b>	<b>19</b>	-	268
Ebből: leány	<b>97</b>	<b>15</b>	-	<b>2</b>	<b>8</b>	-	120
Családok száma	127	20	-	4	13	-	164

### Tanácsadás keretében ellátottak száma (1-3 találkozást igénylő esetek): 611

### 2. A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint (tárgyév) Nem halmozott adat!

Gondozottak száma	alapellátás	védelemben vett gyerekek száma	szakellátásban élő	Összesen
Hatvan	<b>156</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	208
Ecséd	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	12
Kerekharaszt	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	11
Boldog	<b>32</b>	-	<b>2</b>	34
Nagykökényes	<b>3</b>	-	-	3
Összesen	207	37	24	268

### 3. Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint (tárgyév)

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott)
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	101
Gyermeknevelési	70
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	39
Magatartászavar, teljesítményzavar	122
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	71
Szülők vagy a család életvitele	73
Szülői elhanyagolás	70
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	19
Fogyatékoság, retardáció	2
Szenvedélybetegségek	13
Összesen	613

### 4. Forgalmi adatok

családlátogatások száma:	<b>1074</b>
személyes konzultációk száma:	<b>2628</b>
telefonos konzultációk száma:	<b>1004</b>
összesen:	<b>4706</b>

*5. A jelzőrendszer által küldött jelzések száma (tárgyév) Halmozott adat!*

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	27
Ebből: védőnői jelzés	23
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	15
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	1
Átmeneti gondozást biztosítók	2
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-
Közüoktatási intézmény	124
Rendőrség	3
Ügyészség, bíróság	1
Pártfogó felügyelet	3
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1
Állampolgár	55
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	57
Munkaügyi hatóság	-
Összesen	289

*6. A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai (tárgyév)*

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)
Információnyújtás	1434
Segítő beszélgetés	1055
Tanácsadás	1305
Hivatalos ügyekben való közreműködés	714
Családlátogatás	1074
Közvetítés más szolgáltatásba	162
Tárgyaláson való részvétel; elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	40
Pszichológiai tanácsadás	270
Jogi tanácsadás	173
Fejlesztőpedagógusi ellátás	190
Konfliktuskezelés	-
Szakmaközi megbeszélés	8
Esetkonferencia	1
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	-
Adományozás	570
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	3
Összesen	6999

*7. Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység:*

6 gyermek, 3 család

**A gyermekjóléti szolgáltatás keretében nyújtott szaktanácsadások adatai:**

A családgondozás, valamint az 1-2 találkozás alatt kezelhető problémák megoldásában nagy segítséget jelentenek azok a szakemberek, akik szolgáltatásaikkal támogatják a család-

kat. Segítségüket nem csak a hatvani lakosok vették igénybe, hanem Boldogról, Csányról, Kerekharasztról és Nagykökényesről is felkeresték őket.

A családgondozók és a szolgáltatást nyújtó szakemberek szoros munkakapcsolatban állnak, tevékenységükkel kölcsönösen támogatják egymást. Kapacitásuk teljes mértékben kihasznált volt 2013-ban.

#### *1. Pszichológiai tanácsadás*

*Dr. Németh Csilla* orvos-pszichoterapeuta havonta három alkalommal, 5 vagy 6 órában praktizál a Szolgálattal kötött szerződés értelmében. A szolgáltatás elsősorban a gyermekekre koncentrál, de a szülők nevelési és párkapcsolati problémákkal is gyakran kérnek időpontot a tanácsadásra. A doktornő nagy hangsúlyt fektet a terápiás kapcsolat iránti motiváció felkeltésére, ennek érdekében időnként a családgondozóval közösen keresik fel a szülőket és a gyermekeket otthonukban.

*Dr. Németh Csilla* az év során **270 alkalommal 78 személlyel** létesített terápiás kapcsolatot.

#### *2. Jogi tanácsadás*

*Dr. Gyenes Edina* ügyvéd heti 2 órában fogadja előre egyeztetett időpont alapján ügyfeleinket. Sokféle jogi problémával keresik meg őt, leggyakrabban család-és polgárjogi ügyekben. Képviselő vagy okiratok megszerkesztését korlátozott lehetőségeink miatt nem tudunk vállalni. A jogász nem csak ügyfeleinknek, hanem a családgondozóknak is sok segítséget nyújt az esetvezetésekhez. 2013 folyamán **173 ügyfél** kért jogi tanácsadást.

#### *3. Fejlesztőpedagógus*

2013-ban **190 órában 19 tanuló** igényelt ilyen irányú segítséget *Nagyné Bozorádi Katalintól*. A személyre szabott órák egy része nem csak a részképesség zavarait korrigálja, hanem sokszor korrepetálás jellegűek. Az alacsony motiváltság miatt sajnos sok segítségre szoruló, tanulási nehézségekkel küzdő gyermek nem tud, nem akar élni a felkínált lehetőséggel. Igen népszerű az augusztus hónapban szervezett pótvizsgákra történő felkészítés.

### **A Gyermekjóléti Szolgálat munkáját segítő adományok (tárgyi, pénzbeli, önkéntes munka)**

- Hatvani Kossuth Lajos Általános Iskola első osztályosok által gyűjtött játékok, ruhaneműk –becsült érték: 20 000 Ft
- LKH Leoni Kábelgyár Hungaria Kft: 150 000 Ft pénzadomány
- Barátok Sütödéje – 80 db hot-dog kifli, értéke: 8 000 Ft
- Újhatvani Katolikus Egyházközség – foglalkoztató eszközök, írószerek és szörp vásárlása, értéke: 37 000 Ft
- Hatvan Városgazdálkodási Nonprofit Közhasznú Zrt. – fél áron biztosított hátrányos helyzetű gyermekek számára belépőt + kísérők ingyen, értéke: 16 000 Ft
- Lakosságtól kapott gyermekruhák és háztartási eszközök – becsült értéke: 30 000 Ft
- Kalandvár Egyesület kedvezményes táboroztatás, kísérők ingyenes ellátása értéke: 51 000 Ft

#### **A támogatások összértéke: 312 000 Ft**

- A felsoroltakon kívül rendezvényeinket önkéntes munkával támogatta a Bajza József Gimnázium, a Nyitott Ház Alapítvány, valamint ingyenes teremhasználattal az Ady Endre Városi Könyvtár

### **A szolgálat által szervezett csoportos és szabadidős tevékenységek**

- Tavaszi gyermekcsoport – 2013. 03. 28.
- Részvétel a Városi Egészségnap és Futófesztiválon – 2013. 04. 20.
- Részvétel a NOE családi napján – 2013. 06. 08.



- Kézműves gyermekfoglalkozások Boldogon
  - 2013. 06. 20.
  - 2013. 06. 27.
  - 2013. 07. 04.



- Kerekharaszti gyermekfoglalkozások
  - 2013. 06. 26. – gyermekcsoport
  - 2013. 07. 18. – kerékpártúra
  - 2013. 07. 24. – gyermekcsoport
  - 2013. 07. 31. – kerékpártúra
  - 2013. 09. 30. – őszi kézműves  
gyermekcsoport
- Strandlátogatás Hatvan
  - 2013. 07. 03.
  - 2013. 07. 10.



### **Az év kiemelt gyermekprogramja:**

- **önismereti tábor, Parád – 2013. 08. 06.-08. 09.**



- **Őszköszöntő Parti – 2013. 08. 27.**



- Részvétel a boldogi egyházi napok eseményein – 2013. 09. 14.
- Őszi kézműves foglalkozás – 2013. 11. 29.
- Adventi Családi Délután – 2013. 12. 09.



A csoportfoglalkozásokon 173 gyermek vett részt, valamint a tömegrendezvényeken kb. 200-250 gyermeket értünk el.

## 2. A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, az ellátás igénybevétele és az ezzel összefüggő tapasztalatok

A 0-3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását intézményünk két telephelyen (Hajós Alfréd úton és Mohács úton) működő Bölcsődéje biztosítja az igénybevevők részére. A Hajós Alfréd úton **84**, a Mohács úton **24** férőhely áll rendelkezésre.

### A feladatellátást végző szakemberek száma:

#### ***Hajós Alfréd úti Bölcsőde***

- 1 fő bölcsődevezető
- 1 fő élelmezésvezető/adminisztrátor
- 13 fő kisgyermeknevelő
- 4 fő technikai dolgozó
- 2,5 fő konyhai dolgozó

#### ***Mohács úti Bölcsőde***

- 1 fő vezető kisgyermeknevelő
- 4 fő kisgyermeknevelő
- 2 fő technikai dolgozó (takarítási és konyhai feladatok)

**Összesen: 28,5 fő**



A múlt évben a bölcsődei ellátást végzők személyi állományában jelentős változás történt. Munkatársaink képzési előírások szerint végzik mindennapi munkájukat.

### A Bölcsőde tárgyi feltételeinek változása

A tárgyi feltételeink ebben az évben szinte teljesen megújultak. Év elején a felújítási keretből kerítés készült a Halacska csoport nagyon balesetveszélyes részére. Az Alapítvány jóvoltából pedig locsoló berendezés került kiépítésre a Pillangó csoport udvarán. Az intézmény teljes körű felújítása szeptember 1-jén kezdődött, mindkét telephelyen.

2013. december 9-től fogadtuk újra a kisgyermeket megújult, modern környezetben. A pályázat révén minden fejlesztő- és játékkészlet megújult, az udvaron pancsolók kerültek kialakításra, a konyhai felszerelések modernizálása megtörtént.

A felújítás mellett fejlesztő szoba kialakításra is sor került, amely lehetővé teszi, hogy a Pedagógiai Szakszolgálattal együttműködve, nemcsak a bölcsődés, hanem minden korai fejlesztésben részesülő gyermeknek biztosítsuk az ellátást.



### A Bölcsődében folyó szakmai munka értékelése

A mindennapi munkában az állandó munkatársi változás okozta a legnagyobb nehézséget, csak év végére sikerült a létszámot minden területen stabilizálni. Alkalmazkodást kívánt a dolgozóktól a felújítás időszaka, amikor 3 óvodában, kis alapterületen, sokkal nehezebb feltételek mellett kellett a gyermekek ellátását biztosítani. Az óvodák munkatársai, a kisgyermeknevelők mindent megtettek annak érdekében, hogy a gyermekek számára az átmeneti időszak ne okozzon problémát.

A sok új kollégának – szakmai színvonal megtartása végett – megszerveztük a házi továbbképzést.

#### **A bölcsődei ellátás forgalmi adatai:**

Férőhelyek száma	108
Lehetséges gondozási napok száma	24276
Teljesített gondozási napok száma	13212
Teljesített gondozási napok száma normatívára bontva	53
Nyitvatartási napok száma	225/224
Bölcsődét igénybe vevők száma 2013. évben	142
Csoportok száma	8
Sajátos nevelési igényű gyermekek száma (dec.31-én)	4 fő
50 %-os térítési díj kedvezményben részesülők	5
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők	10

#### **Bölcsődei programok, rendezvények:**

→ Farsang

→ Március 15.



→ Húsvét



→ 60 éves volt a bölcsődei ellátás: kinyitottuk a kaput a Bölcsődébe nem járó gyermekek és szüleik számára. Egy héten keresztül színes programokkal vártuk őket (mozgásprogram, zenei nevelés, kreatív foglalkozás, búza ültetés, főzőiskola).

→ Gyermeknap

→ Alapítványi vásár

→ „Mocorgó” (TÁMOP mozgásos fenntartó programja)



→ Bölcsőde – „kóstolgató” (célja, a szülőkkel való megismerkedés)



→ Karácsonyi teadélután

### 3. Gyermek átmeneti elhelyezésének biztosítása, igénybevétele, tapasztalatai

A gyermekek átmeneti gondozásának formái közül a **helyettes szülői ellátást** egy fő helyettes szülő két férőhelyen biztosítja. A helyettes szülő munkáját a Gyermekjóléti Szolgálat család-gondozói segítik. *2013-ban helyettes szülőhöz történő elhelyezésre egy gyermek esetében került sor.*

Hatvan Város Önkormányzata a Gyöngyösi Humán Szolgáltató Központtal ellátási szerződést kötött, melynek értelmében 1 fő (6-18 év közötti) gyermek átmeneti gondozására van lehetőség. Az elmúlt évben ilyen irányú igény nem mutatkozott.

### 4. A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések

2013-ban a gyermekjóléti alapellátások tekintetében szakmai ellenőrzésre nem került sor.

### 5. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok

#### **Gyermekjóléti szolgáltatás**

Szubjektív tapasztalatunk, melyeket objektív eszközökkel mért kutatások<sup>1</sup> is megerősítenek, hogy a szegénységi küszöb alatt élő családok száma nagymértékben növekedett az utóbbi 8 évben. Az elszegényedés törvényszerűen magával hoz társadalmi és családi feszültségeket, deviáns viselkedési formákat és kriminalizálódást. A gyermekvédelmi rendszerre nehezedő nyomás fokozódását mutatja, hogy öt évvel ezelőtt ritkán találoztunk drogproblémával, vagy az alapvető közüzemi szolgáltatások kikapcsolásával. Mára gondozotti körünk jelentős hányadát érinti egyik vagy másik probléma. A jelenség okai összetettek, melynek vizsgálata túlmegy a beszámoló keretein. A szociális munka fontos funkciója a híd szerep betöltése a társadalmi intézmények és a marginalizálódott családok között. Ennek a gyakorlatban történő megvalósulása nagy szaktudást és érzelmi állóképességet igényel.

Az elmúlt évben az ellátási területünkön az alábbi gyermekeket veszélyeztető tényezők erősödését tapasztaltuk:

- drogfogyasztás drámai növekedése (különösen az ún. designer drogok),
- a mélyszegénységben élő fiatalok kriminalizálódásának veszélye.

---

<sup>1</sup> Egyenlőtlenség és polarizáció a magyar társadalomban, TÁRKI 2013. - EMMI megrendelésére készített kutatás

Javaslatok:

- Ezen problémák kezeléséhez szükséges a gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer működésének hatékonyságát javítani, ezért évenként a partnerintézmények kulcsemberei számára tréning szervezését szeretnénk elérni.
- Ellátási szerződés kötése családok átmeneti otthonával. A családon belüli erőszak, vagy a lakhatás elvesztése miatt átmeneti gondozást igénylő szülő és gyermek megfelelő intézménybe történő gyors elhelyezése kapacitáshiány miatt szinte lehetetlen.
- A városban pszichológiai tanácsadásra lényegesen nagyobb igény mutatkozik, mint amennyit jelenlegi intézményi kapacitás ki tud elégíteni. Arra törekszünk, hogy egy főállású pszichológust foglalkoztassunk Intézményünkben.

### **Bölcsődei ellátás**

- Mivel a 2013-as évben mindkét Bölcsődénk megújult, a jövőben a szakmai színvonal magas szintű megtartására törekszünk (képzések, továbbképzések, színes programok).

## **6. A bűnmegelőzési program főbb pontjai**

A gyermekjóléti szolgáltatás gondozási tevékenységével önmagában is sok esetben bűnmegelőzési tevékenységet folytat, valamint a rendőrségi jelzéseket követő egyéni esetkezeléssel igyekszünk a bűnismétlést megelőzni. A mélyszegénységben élő családok gyermekei fokozottan ki vannak téve a kriminalizálódás veszélyének! A Szolgálat egyik munkatársa a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesülettel, illetve a Megyei Igazságügyi Hivattal szorosan együttműködve **105 esetben** járt el az év során. A segítségnyújtás pszichés és anyagi értelemben egyaránt elérhető a járás területén.

A gyermekvédelem bűnmegelőzési feladatainak kapcsán Szolgálatunk együttműködik az alábbi szervezetekkel:

- Rendőrség
- Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület
- Pártfogó Felügyelet
- Megyei Igazságügyi Hivatal

## 7. Civil szervezetekkel való együttműködés

Örvendetes folyamat a civil szervezetek megerősödése, melynek jótékony hatását szociális és gyermekvédelmi területen is érzékeljük. Folyamatos és kölcsönösen előnyös, rendszeres együttműködést folytatunk az alábbi civil és karitatív szervezetekkel:

- ❖ Máltai Szeretetszolgálat
- ❖ Újhatvani és Óhatvani Karitasz
- ❖ Vöröskereszt
- ❖ Fehér Gyűrű Áldozatvédelmi Közhasznú Egyesület
- ❖ három felekezet egyházközségével
- ❖ Nyitott Ház Alapítvány
- ❖ Hegymenet Klub
- ❖ Szülők a Bölcsődés Gyermekekért Közhasznú Alapítvány
- ❖ Nagycsaládosok Országos Egyesületének Hatvani Csoportja

Jelen Beszámoló Tóth Zoltán szolgálatvezető és Farkasné Farkas Aranka bölcsődevezető által szolgáltatott adatok és információk felhasználásával készült.

Hatvan, 2014. április 10.

Tisztelettel:

Semperger Katalin  
igazgató